

MEMORIA DEL DIRECTORIO DE GAS CORONA S.A.E.C.A. XLVIII EJERCICIO CERRADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021

Señores Accionistas:

En cumplimiento del mandato otorgado por los Señores Accionistas, a continuación, se expone un breve resumen de lo realizado por cada departamento que guarda relación con la gestión del Directorio de Gas Corona S.A.E.C.A. por el ejercicio No. 48 cerrado el 31 de diciembre de 2021.

El año 2021 fue para todos los sectores, un año de recuperación saliendo de la pandemia. La empresa ha logrado mantener el negocio replanteando varios aspectos financieros y llevando proyecciones trimestrales de ventas, considerando que la pandemia afectó notablemente a la capacidad de compra de nuestros clientes.

GAS LICUADO DE PETROLEO (GLP)

El mercado del GLP tuvo una caída del 2,1%, siendo el volumen comercializado de 84.000 toneladas, del cual tenemos una participación del 9,9% ocupando el 4to lugar de 22 empresas.

El volumen de ventas total disminuyó 5,81%, siendo la principal caída, la del segmento de GLP Envasados con 5,5%. Si bien el segmento de envasado cae, en el canal de ventas de “domicilio” seguimos siendo líderes del mercado, con un crecimiento del 1,12 % vs el año 2020. La afectación se vio en el canal de ventas minorista donde el poder adquisitivo de nuestros clientes (despensas, autoservicios, minimarkets) se vio gravemente afectado por la pandemia, inclusive cerrando algunos puntos de venta.

En el segmento de GLP a Granel, el canal de venta autogas sigue en caída constante siendo que la empresa no ha invertido en el mismo como parte de un plan de priorización de otros canales de venta. Por su parte en el segmento denominado “granelito” (bares, restaurantes e industrias) hemos repuntado en las ventas un 13% vs el 2020 gracias a la reapertura de locales gastronómicos y la flexibilización de las medidas sanitarias adoptadas el año pasado.

Seguimos como todos los años recuperando activos de la empresa que están ociosos en clientes, 846 envases fueron recuperados. Y se actualizaron comodatos de clientes antiguos de 517 envases.

En el año 2020 retomamos también las instalaciones llegando a 64 locales., además de varias desinstalaciones que lastimosamente tuvimos que hacer por cierres de locales post pandemia.

COMBUSTIBLES

El mercado total de combustibles tuvo un repunte esperado versus el 2020 de 13% considerando que el país empezó nuevamente a moverse.

En el volumen total crecimos un 1,18% vs el año 2020 con una venta total de 36.626.397 litros ocupando el puesto 14 de 21 distribuidoras con una participación de mercado del 1,14%.

Los precios de venta en el mercado de la competencia son muy difíciles de pelear y el mercado internacional para la importación está en tendencia de alza constantemente. Estos dos factores resultan en pérdida de clientes directos que buscan mejores precios.

Las variaciones en venta por tipo de producto fueron:

Diesel	-1,66%
Eco	0,46%
Especial	8,75%
Pro	14,96%
Super	-11,33%
Total	1,18%

Hemos renovados contratos con clientes por 21.600.000 litros con la mínima inversión posible; 350.000 dólares.

A la vez continuamos apoyando a clientes, con inversiones de imagen y el mejoramiento a través del mantenimiento de las estaciones.

PRODUCCION – MANTENIMIENTO

Durante el año, continuamos los esfuerzos para evitar que la pandemia genere complicaciones en la operativa diaria, continuando con todas las medidas sanitarias logrando así evitar la propagación del COVID en nuestras sucursales.

Logramos ejecutar el desafío de mayor envergadura de nuestros 50 años, retirando 2 tanques de 750 m3 de nuestra barcaza MIRA, trasladando los mismos a bases fijas dentro de la planta, logrando así aumentar en un 30% nuestra capacidad de almacenaje, brindándonos mayor capacidad para soportar periodos largos sin importación de producto.

En Plataforma de producción montamos un sistema de Recarga Automática de producto con mando digital, el cual permite aumentar el recupero de producto, mejorar el margen de merma por rechazo de envases y sobre todo aumentar nuestro volumen de producción a 720 envases hora.

En cuanto al Sub dpto. de Mantenimiento, avanzando con el objetivo trasado años atrás, hemos adquirido el equipamiento necesario para el diseño, calculo y fabricación de todo tipo de carrocerías para nuestros móviles de envasado, logrando un importante ahorro económico, así como también una mejora en el material utilizado.

También hemos realizado el análisis de operación, montaje y puesta en marcha de todos los equipos adquirimos para plataforma de producción.

Por último, nuevamente nos encontramos con la necesidad de ampliar nuestro parque de maniobras, construyendo una dársena para estacionamiento de camiones internacionales dentro de planta en la zona del descargadero 4.

DEPARTAMENTO TECNICO

Considerando la compleja situación que hemos pasado en el año 2021 el Departamento Técnico logro la continuidad de sus actividades de servicios de atención a los clientes sensibles y estratégicos tratando siempre de brindar el mejor servicio para todos ellos a pesar de las limitaciones de los diferentes momentos en el año.

Además, cabe resaltar que hemos desarrollado con nuestro equipo propio de colaboradores un sistema en planta para reacondicionamiento y adecuación de equipos y máquinas a ser utilizados en los distintos clientes de acuerdo a las exigencias de los entes reguladores. En la Planta de San Antonio se instaló un tanque aéreo de 20.000litros con batea anti-derrame para gasoil de acuerdo a las normas ambientales.

Dentro de las obras de mayor envergadura en estaciones de servicios durante el año podemos citar la remodelación completa de la EE SS Corona Correcaminos de la Ciudad de Aregua en donde se instaló equipos y tanques ecológicos.

Durante el año, tuvimos una reducción en servicios de instalación y/o remodelaciones de Estaciones de Servicios, lo montado corresponde a 422 metros de cañerías para combustibles, 126 metros de electroductos, donde van cargados 408 metros de cables.

La actividad en las instalaciones de ductos para GLP se vio limitada por la reducida cantidad de clientes con respecto al año anterior, instalación en 45 clientes, en los cuales se conectaron 72 artefactos y 694 metros de cañerías.

Para los mantenimientos preventivos y correctivos de las distintas máquinas y equipos instalados en los locales de nuestros clientes fueron realizados 392 servicios técnicos en la división de combustibles y 239 servicios técnicos en la división de GLP. La cantidad de servicios prácticamente mantuvieron frente al periodo anterior.

DEPARTAMENTO DE LOGISTICA

En el año 2021 se importó con flota propia un total de 10.598 tn. de GLP procedentes de YPF, Bolivia. Esto representa un volumen superior en 56% con respecto a lo importado en el año anterior, además fueron importadas 272.15 tn. de GLP procedentes de la Refinor, Rca. Argentina. El 2021 fue el primer año que concretamos importar producto desde este origen con flota propia, logrando optimizar los costos derivados del transporte del producto. Para el segmento internacional incorporamos dos unidades de Tracto camiones que nos permitió contar con equipos de alta disponibilidad y bajo costo operativo.

En cuanto a la distribución, ampliamos las zonas de cobertura del servicio de entrega a domicilio (Radio Gas) a las siguientes localidades: YPANE, GUARAMBARE, VILLETA, CAPIATA. Con estas ampliaciones pasamos de 22 a 24 zonas de distribución en este segmento. Para ello, incorporamos cuatro camiones de 2.5 tn de la marca HINO, año 2.020, contado así actualmente con 27 móviles con capacidad específica para el segmento, Además aumentamos a 3 los equipos para la atención de reclamos y servicio de atención a clientes.

Para el Dpto. Técnico incorporamos una camioneta doble cabina 4x4, contando así con 2 unidades de iguales características, para así lograr cubrir de la mejor manera el 100% de las necesidades del

departamento llegando a nuestros clientes eficaz y eficientemente. Y sobre todo cuidar a nuestros colaboradores dotándoles de vehículos seguros y en buenas condiciones.

RECURSOS HUMANOS

Habiendo podido sobrellevar los obstáculos que nos trajo la pandemia, durante este ejercicio 2021, podemos afirmar que en materia de RR.HH. nuestra empresa puede considerarse una muy sólida, pues contamos con un plantel estable lo que permite una continuidad en la empresa.

El índice de rotación es el más bajo que hemos obtenido en los últimos 11 años, siendo del 0,4%, durante el año 2020 fue del 0,7%. A diferencia de ejercicios anteriores que se detallan a continuación.

Movimiento de Colaboradores	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
Ingresos	117	97	90	75	134	130	112	90	45	51
Egresos	109	100	79	57	98	126	117	80	43	50
INDICE DE ROTACION	4,17%	-1,56%	5,45%	8,26%	14,23%	1,46%	-1,98%	3,80%	0,7%	0,4%

Cada vacancia fue cubierta en el menor tiempo posible y con las mejores opciones disponibles en el mercado.

Hemos llamado un total de 194 entrevistas durante el año, de las cuales 153 se hicieron efectivas y 44 fueron canceladas por ausencia de los candidatos, las vacancias se detallan a continuación:

Puestos Vacantes	Total de entrevistas	Contratados	
		SI	NO
Auxiliares de Auditoría Interna	12	2	10
Gestor Financiero	2	1	1
Mecánicos y electricistas	9	3	6
Chofer Vendedor y/o Ayudante de Reparto CDT	42	22	20
Chofer Estibador - San Antonio	12	4	8
Playeros (de todas las sucursales)	41	8	33
Operadores de Producción	15	5	10
Operadoras de Call Center	14	3	11
Soldador - Mantenimiento	2	1	1
Cuentas Corrientes	4	2	2
TOTAL	153	51	102

Es importante destacar que al hacer el reclutamiento internamente con nuestro departamento de RRHH, la empresa se ahorra el costo que podríamos incurrir al utilizar los servicios de reclutamiento externos.

Iniciamos el año con un total de 270 colaboradores y lo cerramos con 272, a pesar de continuar en pandemia logramos una vez más mantener todo nuestro plantel e incluso crecer en 2 puestos nuevos conforme marca el cierre de año.

En cuanto a las Normas Sanitarias del COVID-19 vale resaltar y destacar que todos los colaboradores han sabido respetar cada disposición que la empresa ha implementado desde el inicio de la pandemia.

Hemos realizado un seguimiento minucioso en cuanto a la vacunación de todos los colaboradores, contratando incluso transporte tercerizado para que aquellas personas que no cuenten con movilidad propia asistan cómodamente a los centros de vacunación habilitados. Pudiendo así afirmar que todo el plantel de Gas Corona S.A.E.C.A. cuenta con su plan de vacunación al día.

Como todos los años hemos cumplido a cabalidad con las obligaciones tributarias con los diferentes organismos a los que nos debemos como Dpto. de Recursos Humanos.

RESULTADOS FINANCIEROS Y ECONÓMICOS DEL EJERCICIO

Dando cumplimiento a lo dispuesto en los Estatutos de la Sociedad y en concordancia con lo establecido en el Código Civil vigente, el departamento financiero, pone a consideración un resumen de la operativa durante el ejercicio 2021.-

El 2021 ha sido un año complejo para el sistema financiero, ya que a nivel país se sienten los efectos de la pandemia del COVID-19.

Aun con este escenario, GAS CORONA SAECA ha cumplido a cabalidad todos los compromisos establecidos para el ejercicio económico en cuestión

A consideración nuestros **RATIOS FINANCIEROS**

COEFICIENTES DE ANALISIS		Ideal	Real Dic/21
I	ANALISIS DE LA LIQUIDEZ		
	1.1 Liquidez Corriente	1,50 / 2,50	1,73
	1.2 Liquidez Seca o Acida	1,00 / 1,30	0,73
	1.3 Liquidez Absoluta	0,10 / 0,20	0,13
II	ANALISIS DE LA SOLVENCIA		
	2.1 Deuda / Activo "Independencia Financiera"	0,30 / 0,49	1,38
	2.2 Patrimonio / Activo "Solvencia Patrimonial"	0,51 / 0,70	0,57
	2.3 Garantía del Capital de Terceros a Largo Plazo	2,00 / 3,50	3,77
III	ANALISIS DE LA RENTABILIDAD		
	3.1 Margen Neto de Utilidad	0,18 / 0,30	0,03
	3.2 Rentabilidad del Patrimonio	0,18 / 0,40	0,11
	3.3 Rentabilidad de la Inversión Total	0,15 / 0,30	0,07

Durante el ejercicio 2021, en lo que respecta a BONOS, fueron pagados capitales e intereses por Gs. **2.520.821.918.-**

Así también hemos cumplido con nuestros principales proveedores locales de combustible por un importe total de Gs. 156.909.055.500 y también con los proveedores de GLP del exterior mediante transferencia bancaria internacional por valor de Dólares Americanos 6.357.742,03.-

Para el ejercicio 2021, GAS CORONA SAECA ha cumplido íntegramente en tiempo y forma con el pago de todas sus obligaciones tributarias, tanto municipales como también con la Sub Secretaria de Tributación.

Por todo lo expuesto, y en cumplimiento de las Disposiciones Estatutarias de nuestra Empresa, el Directorio pone a consideración de los Señores Accionistas: la Memoria, el Balance General, el Estado de Resultados, el Estado de Flujo de Efectivo y el Informe del Síndico, junto con otros informes complementarios de nuestra situación económica-financiera por el año fiscal cerrado el 31 de diciembre de 2020, correspondiente al ejercicio social N° 48.

El Directorio